

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE L'IFBTP RA

La présente politique de confidentialité définit les données personnelles, précise quels types de données personnelles nous collectons et à quelles fins, comment nous les traitons et quels sont vos droits à cet égard. Particulièrement sensible à la sensibilité de ces données nous nous engageons à en prendre le plus grand soin.

1. Informations personnelles

- L'utilisation de notre site Web implique le traitement de certaines informations personnelles (« données à caractère personnel »).
- La licéité du traitement ainsi que la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel sont d'une importance essentielle pour nous.
- Les données à caractère personnel sont traitées conformément au Règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (également appelé Règlement général sur la protection des données : RGPD), et abrogeant la Directive 95/46/CE.

2. Principes généraux du traitement des données personnelles

- Nous appliquons les principes suivants lors du traitement de vos données personnelles :
 - Nous ne collectons des données personnelles qu'à des fins spécifiées, explicites et légitimes ;
 - Nous ne collectons pas de données au-delà de ce qui est nécessaire pour remplir ces objectifs
 - Nous n'utilisons pas de données personnelles à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été collectées, hormis ce qui est spécifié dans la présente ou avec votre consentement préalable ;
 - Nous ne transférons pas les données personnelles à des tiers ;
 - Nous faisons de notre mieux pour veiller à ce que les informations soient à jour et vous encourageons à vérifier périodiquement vos données personnelles ;
 - Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre toute destruction accidentelle ou illicite ou contre la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisés ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite ;
 - Hormis ce qui est spécifié dans la présente, nous ne conservons pas les données personnelles au-delà de la durée nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées ou pour lequel elles font l'objet d'un traitement ultérieur ou lorsque la loi l'exige.

Données personnelles que nous collectons et traitons

- La notion de «données à caractère personnel » comprend toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable telles que le nom, les données de localisation, l'adresse IP, les coordonnées de contact, les caractéristiques personnelles, mais aussi d'autres documents permettant d'identifier la personne.
- Par « traitement », il faut entendre toute opération appliquée aux données à caractère personnel, allant de la collecte à la destruction de celles-ci.
- Nous sommes responsables du traitement de vos données à caractère personnel.

Données à caractère personnel communiquées volontairement

- Vous êtes totalement libre de communiquer ou non vos données à caractère personnel.
- Nous collectons les données à caractère personnel que vous nous fournissez, quelle que soit la façon dont vous le faites (notamment par le biais du formulaire à compléter sur notre site Web).
- Pour accéder à certaines parties de notre site Internet ou pour effectuer des transactions, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines données personnelles de la façon suivante :
 - en remplissant des formulaires (par exemple, un formulaire « Nous contacter ») sur notre site Internet;
 - en vous abonnant à des bulletins d'information ou à d'autres communications ;
 - en interagissant sur les réseaux sociaux
 - en nous contactant par téléphone, par e-mail ou via nos autres coordonnées ;
 - en postulant pour un emploi ou un stage en nous envoyant votre candidature par e-mail ou par courrier aux coordonnées figurant sur notre site Internet de recrutement.
 - en vous connectant à notre plateforme pédagogique.
- Généralement, le type de données personnelles que vous nous fournissez comprend le nom, le prénom, l'adresse, les coordonnées, la date de naissance et tous détails personnels nécessaires pour traiter toute demande de renseignement ou réclamation. Lorsque vous postulez pour un emploi ou un stage, vous pouvez être amené(e), conformément aux lois applicables, à fournir certains renseignements supplémentaires, par exemple sur vos études, votre parcours professionnel.
- Cependant, le traitement de vos demandes, la conclusion d'un contrat et la livraison de produits peuvent être refusés si les données essentielles ne nous sont pas communiquées.
- Vous êtes seul(e) responsable de l'exactitude des données que vous nous communiquez et/ou que vous complétez.

Données à caractère personnel collectées automatiquement

- Lorsque vous visitez notre site Internet, notre serveur recueille automatiquement certaines informations générées par le navigateur ou l'appareil, qui peuvent dans certains cas constituer des données personnelles, notamment :
 - votre domaine ;
 - votre adresse IP ;
 - la date, l'heure et la durée de votre visite sur notre site Internet ;
 - votre type de navigateur ;
 - votre système d'exploitation ;
 - les pages consultées ;

- d'autres informations à propos de votre ordinateur ou votre appareil ;
- le trafic Internet ;

Les informations collectées automatiquement ne sont pas utilisées pour vous identifier et ne sont pas recoupées avec les informations communiquées volontairement.

3. Finalités du traitement des données à caractère personnel

Traitement de données à caractère personnel dont nous sommes responsables

Nous traitons et n'utilisons vos données personnelles que si cela se justifie. Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

Traitement nécessaire pour exécuter un contrat passé ou à venir

- Fournir des documents et communications demandés ;
- Examiner votre candidature ;
- Fournir les informations sur les offres de formation ;
- La gestion technique de notre site Web ainsi que l'administration de nos clients ;
- Evaluer les transactions impliquant le site Internet ou nos produits et services ;
- Exploiter, évaluer, améliorer, développer le site Internet et en assurer la maintenance (y compris en surveillant et en analysant les tendances, l'accès au site Internet et son utilisation pour la publicité, le marketing et la recherche marketing) ;
- Evaluer, améliorer et développer nos offres de services au sens large ; adapter notre site Internet aux besoins des utilisateurs ;
- Contacter les utilisateurs pour répondre à leurs questions ou réclamations ;
- Protéger et garantir la sécurité du site Internet, des informations confidentielles et exclusives ;
- Gérer, protéger contre, et enquêter sur la fraude, l'exposition au risque, les réclamations et autres responsabilités, y compris, notamment, la violation de nos conditions contractuelles ou de lois ou règlements ;
- Traitement nécessaire pour se conformer à une obligation légale : tenir une comptabilité, TVA, conserver des preuves de ventes en ligne
- Traitement nécessaire à la défense de nos intérêts légitimes ou de ceux de tiers ;
- L'exercice de droits fondamentaux, notamment la mise en place d'une action en justice, tant par nous que par un tiers ;
- La prévention de l'utilisation frauduleuse de notre site Web ;
- La prospection et le marketing ;
- Des détails supplémentaires sur la manière dont nous traitons vos données personnelles peuvent vous être fournis sur demande ;
- Les données à caractère personnel qui sont collectées par le biais de cookies servent uniquement à la simplification de votre utilisation du site Web et à la collecte de données statistiques concernant l'utilisation de celui-ci. Cette collecte nous permet d'analyser le trafic sur notre site Web et d'améliorer celui-ci. Les cookies ne sont jamais utilisés à des fins publicitaires.

Finalités non prévues dans cette déclaration de confidentialité

Si nous projetons de procéder à un traitement de vos données à caractère personnel pour une finalité qui n'est pas prévue dans la déclaration de confidentialité, nous prendrons contact avec vous par le biais de l'adresse e-mail que vous nous aurez communiquée pour vous informer de ce nouveau traitement et de sa finalité, étant entendu que vous aurez la possibilité de refuser ce traitement.

Mise à jour et/ou suppression de vos données personnelles

Nous vous encourageons à mettre à jour vos données personnelles fournies à l'IFBTP RA si un changement intervient.

4. Marketing direct

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous envoyer périodiquement des communications marketing directes à propos des offres de formations et événements susceptibles de vous intéresser. Celles-ci prendront la forme d'e-mails, de courriers, SMS ou publicités en ligne ciblées. Nous limitons le marketing direct à un niveau raisonnable et proportionné, en fonction des informations que nous détenons.

Lorsqu'une acceptation explicite est requise, nous vous demanderons votre consentement.

Vous avez le droit de refuser le marketing direct à tout moment - pour arrêter, suivez les liens de désabonnement ou de désinscription situés dans les communications électroniques que nous vous envoyons, contactez-nous ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse communication@ifbtpra.com

Nous utilisons également vos données personnelles pour adapter ou personnaliser les publicités, offres et contenus mis à votre disposition en fonction de votre utilisation de notre site Internet ou d'autres applications, plateformes ou services mobiles, et en analysant la performance de ces publicités, offres et contenus, ainsi que votre interaction avec ces publicités, offres et contenus. Nous pouvons également vous recommander des contenus en fonction des informations que nous avons recueillies à propos de vous et de vos habitudes en matière de consultation. Cela constitue un « profilage ».

5. Confidentialité

Toutes les données à caractère personnel seront gardées strictement confidentielles et ne seront en aucun cas communiquées à des tiers, sauf accord explicite et préalable ou communication nécessaire à nos prestataires de services techniques externes et/ou sous-traitants pour permettre la bonne réalisation de nos offres de services.

IFBTP RA ne vendra pas et ne louera pas les données personnelles à des tiers.

6. Le retrait de votre consentement

Vous pouvez toujours retirer le consentement que vous nous avez donné(e) pour le traitement de vos données à caractère personnel en nous adressant une demande par écrit ou par voie électronique, avec une copie de votre carte d'identité.

Aucun retrait n'est possible pour les traitements qui sont effectués sur la base d'un contrat ou qui sont nécessaires à la défense de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers. Le retrait n'aura donc aucun impact sur ces traitements.

Le retrait de votre consentement ne portera pas non plus atteinte à la licéité des traitements déjà effectués sur la base du consentement donné avant ce retrait.

7. Durée de conservation des données à caractère personnel

Nous appliquons une règle générale consistant à conserver les données personnelles que nous traitons uniquement le temps nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées.

En général, nous conservons vos données personnelles pendant une période de temps correspondant à une loi de prescription fixant la période au cours de laquelle des actions peuvent être engagées devant un tribunal. Nous conserverons par exemple vos données personnelles pendant la période de la loi de prescription, afin de conserver une trace exacte de vos transactions avec nous. Cependant, dans certains cas, nous pouvons conserver des données personnelles pendant des périodes de temps différentes, par exemple lorsque IFBTP RA est tenu de le faire conformément aux exigences légales, fiscales et comptables, ou si cela est requis par une procédure judiciaire, une autorité légale, ou autre organisme gouvernemental habilité à présenter une demande, aussi longtemps que nécessaire.

8. Vos droits

Droit d'accès, de rectification et d'effacement des données

Vous disposez du droit de demander l'accès à vos données à caractère personnel et d'obtenir une copie de vos données personnelles détenues, de demander la rectification de données inexactes ou incomplètes, de demander l'effacement de vos données à caractère personnel.

Aucun effacement n'est possible si le traitement de ces données est nécessaire à la réalisation ou à l'exécution d'un contrat, à une argumentation ou à une défense dans le cadre d'une action en justice.

Limitation du traitement

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles en autorisant seulement le stockage lorsque :

- vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel
- lorsque le traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement de vos données
- lorsque vous avez besoin des données pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice alors que nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel pour les finalités du traitement.

Portabilité des données à caractère personnel

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies ou de transmettre ces données. Aucune obtention, aucune transmission ne sera possible si le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à la réalisation et/ou à l'exécution d'un contrat, à une argumentation ou à une défense dans le cadre d'une action en justice.

Prise de décision automatisée

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision qui est prise sur le seul fondement d'un traitement automatisé et qui produit des effets juridiques vous concernant ou qui vous affecte de manière significative. Ce droit n'existe pas si cette décision est nécessaire à la réalisation ou à l'exécution d'un contrat.

Opposition

Vous avez un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel nécessaire à nos intérêts légitimes à condition que ce soit pour des raisons tenant à votre situation particulière et à des fins de marketing direct. Aucune opposition n'est possible si le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat.

L'exercice de vos droits

Vous pouvez exercer ces droits en nous adressant une demande datée, par écrit ou par voie électronique, avec une copie de votre carte d'identité.

Si nous pensons que vous n'êtes pas fondé(e) à exercer un ou plusieurs de ces droits, nous vous en informerons par écrit.

9. Sécurité

IFBTP RA vise à protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, utilisation ou divulgation inappropriée, falsification, communication par erreur à des tiers, modification non autorisée, destruction illicite ou perte accidentelle, et nous utilisons et tenons à jour des processus, systèmes et technologies raisonnables à cet effet. Cependant, vous reconnaissez qu'aucune transmission par Internet n'est totalement sûre ou dépourvue d'erreur, et que ces processus, systèmes et technologies utilisés et tenus à jour par IFBTP RA peuvent faire l'objet d'actes malveillants.

Par conséquent, nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsables de préjudices directs ou indirects qui résulteraient d'une utilisation fautive ou illicite de vos données à caractère personnel par un tiers.

10. Réclamations

Si vous considérez que le traitement de vos données personnelles enfreint la loi applicable, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données de votre lieu de résidence habituel, votre lieu de travail ou le lieu de la violation présumée.

11. Modifications apportées à la présente déclaration de confidentialité

Il est possible que la présente déclaration de confidentialité soit étendue ou adaptée dans l'avenir. Nous conseillons donc de consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité.

12. Coordonnées

Si vous avez des questions concernant la présente Déclaration ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse :

IFBTP RA

3 place du Paisy

69570 Dardilly

Téléphone : 04.72.52.07.22

E-mail : communication@ifbtpra.com

Nom et prénom du prestataire :

Date :

Signature :